

Проблемы в управлении качеством общего образования в условиях организации дистанционного формата обучения

Зуева Е.Л., Лубов П.С.

кандидат экономических наук, доцент НИУ ВШЭ; магистрант НИУ ВШЭ

НИУ ВШЭ, Пермь

zuevael-0404@yandex.ru, pavel.lubov@mail.ru

Цель исследования – проанализировать существующие проблемы в обучении дистанционного обучения. Благодаря социологическому опросу обучающихся и педагогов, интервьюированию менеджеров системы образования был сформулирован комплекс таких проблем. Однако их решение требует взаимодействия всех представителей образовательного процесса.

В условиях возрастания роли дистанционного формата обучения меняются и подходы к управлению качеством образовательного процесса: старые средства и технологии осуществления его оценки становятся не актуальными. В связи с этим выявление существующих проблем в сфере управления дистанционным обучением на этапе общего образования представляется необходимым для совершенствования системы управления системой образования в целом.

Дистанционный формат обучения общего образования обладает рядом особенностей, среди которых на этапе общего образования можно выделить: возможность более легкого и эффективного построения индивидуальной траектории обучающихся [1], возможность реализации обучения только при наличии специальных технологий и ИКТ-компетенций, необходимость при осуществлении обучения сохранять консультации обучающихся с педагогами [2]. Выделенными характерными чертами дистанционного обучения руководствовались менеджеры образования тех или иных стран в период бушевавшего коронавируса. Однако отечественный опыт показал, что до сих пор существуют проблемы управления качеством обучения в его дистанционном формате.

Проведенный среди обучающихся опрос показал, что наиболее распространенными для них являются проблемы с подключением к сети Интернет у учителей (35%), сложности подключиться к онлайн-уроку у самих обучающихся (26%), неинтересный формат проведения онлайн-уроков (26%). Опрос показал, что также большая доля обучающихся (29%) отвлекалась от урока. Проблема отсутствия необходимой техники является актуальной для 9% опрошенных. В результате 56% опрошенных отметили, что понимание материала стало сложнее.

Проведенный социологический опрос учителей показал, что порядка 90% из них испытывали сложности с организацией образовательного процесса в дистанционном формате: проблемы с выходом обучающихся в сеть Интернет (17,5%) и нехватка у них же необходимой техники (15,8%). Также педагоги отметили, что при организации дистанционного обучения они сами столкнулись со сложностями выхода в сеть Интернет,

несоответствием информационного материала и заданий на онлайн-платформах уровню знаний обучающихся, отсутствием онлайн-платформ для организации дистанционного обучения и ряд других.

Представителями административных команд образовательных организаций было отмечено, что количество органов управления, а также их функционал превышают необходимый уровень. Перекос управляющей деятельности в контроль, а не работу над повышением качества дистанционного обучения, по мнению экспертов, привел к разделению образовательных организаций: в работе одних наблюдается профанация, другие действительно отличаются глубоким и качественным дистанционным обучением.

Управленцами образования на уровне образовательной организации было также отмечено, что в настоящее время органы власти навязывают общие принципы дистанционного обучения повально всем образовательным организациям, а выполнение таких требований ведет к снижению эффективности образования. Задания на онлайн-платформах, работа которых к тому же не отлажена, выдаются обучающимся в приказном порядке и зачастую не коррелируют с уровнем образования: лицейский уровень является углубленным, поэтому и упражнения кажутся им легкими и педагогам бессмысленными.

Другая проблема: не выработано эффективных механизмов и критериев оценки дистанционного обучения. Такое положение в первую очередь возникло вследствие непонимания до конца такого явления, как дистанционное обучение. Как подметил другой эксперт: «взяли не качеством, а количеством», - отсюда и подмена понятий: «дистанционное обучение» и «то, что использовалось до и после пандемии», а когда непонятен процесс, то и сложно выработать эффективную систему управления им.

Представитель профильного органа управления в ходе интервью указал на отсутствие специфической системы управления, которая была бы свойственна исключительно дистанционному формату обучения. Такую же проблему выделили и представители управленческих команд образовательных организаций.

Таким образом, одной из главных проблем, признанной всеми субъектами дистанционного обучения, стало несоответствие уровня знаний обучающихся и тех заданий, которые предлагают онлайн-платформы (рис. 1). Еще одна крупная проблема – усугубление неравенства в образовании, что выразилось в приобретении ею новой направленности – материально-технической: многие субъекты образовательного процесса и образовательные организации различаются по степени доступности к средствам дистанционной формы обучения. Характерными тенденциями управления дистанционным форматом обучения стали также усиление авторитарности и негибкости, отсутствие четкой системы управления в принципе. При решении обозначенных проблем требуется не одностороннее управление таким форматом органами власти в авторитарном порядке, а выстраивание диалога между ними и педагогическим сообществом, родителями, административными командами образовательных организаций, самими обучающимися, являющимися ключевыми субъектами процесса обучения.

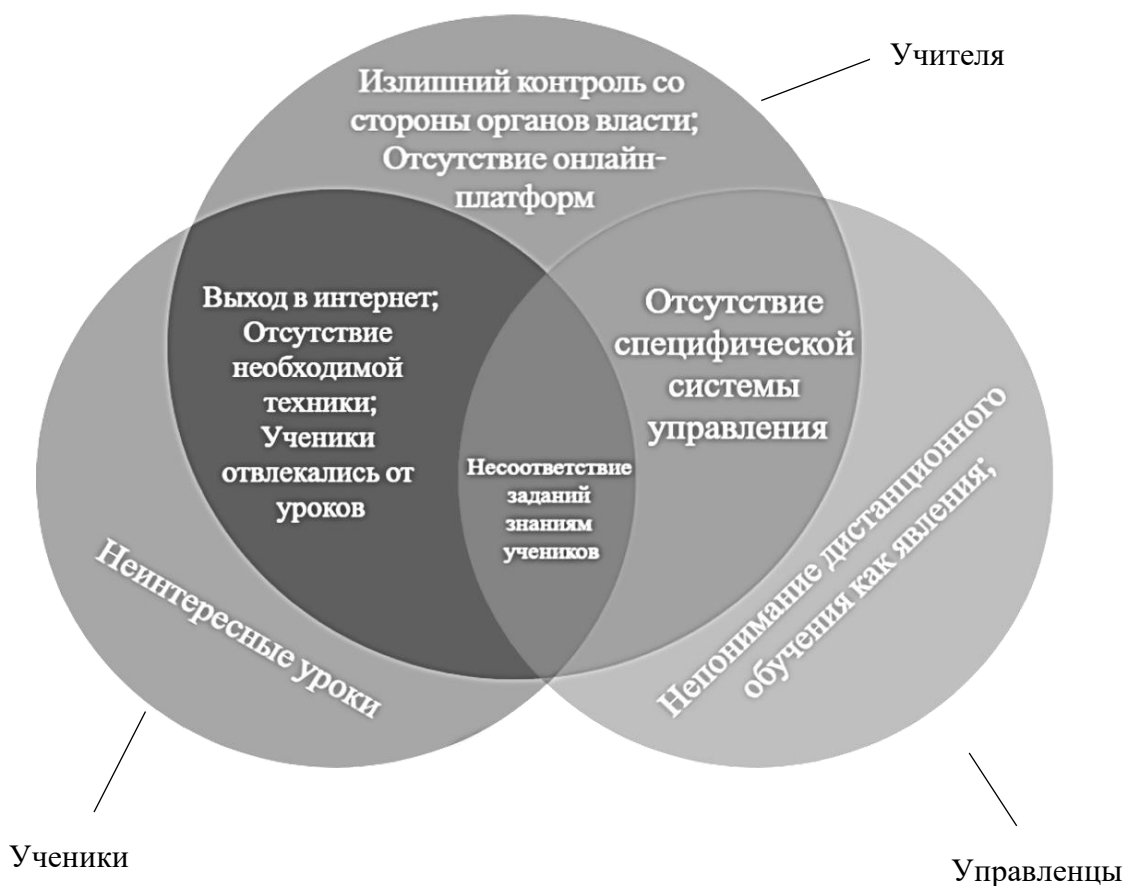


Рисунок 1. Проблемы, обозначенные учениками, учителями и менеджерами системы образования.

Литература:

1. Каримулаева Э. М., Курбанова А. М. Сущность и особенности дистанционного обучения в современной образовательной среде //Мир науки, культуры, образования. – 2020. – №. 6 (85). – С. 79-81;
2. Пермяков О. Е. Электронное обучение: дидактическое проектирование курсов //Образовательная политика. – 2019. – №. 4 (80). – С. 91-102.